

Sede LAINATE , data 27-01-2016

Nell'ottica del processo di qualificazione e controllo dei fornitori Vi inviamo alcune istruzioni operative relativamente alle attività svolte dal personale che effettua i trasporti per conto della Italmondo.

Tale procedura viene utilizzata da tutti i subvettori dell'Azienda nell'ambito delle attività di trasporto delle merci.

L'obiettivo del presente documento consiste nel prevenire la possibilità che si verifichino danni al materiale che viene trasportato e regolamentare le operazioni di trasporto delle merci.

Garantire un corretto stato di movimentazione dei mezzi utilizzati assicurando così che le merci non subiscano rallentamenti o danneggiamenti durante i tragitti e fino alla destinazione finale.

## **Responsabilità e modalità operative**

### ACCESSI AI MAGAZZINI ITALMONDO

Tutti i mezzi internazionali e nazionali che transitano presso i magazzini di Via Merano e via Trieste si presentano all'accettazione e chiedono di poter accedere ai reparti del traffico competente (export o import). I mezzi che accedono ai magazzini delle Filiali accedono ai reparti traffico competenti.

Gli Autisti che accedono al traffico import, acquisiscono una copia della distinta di carico con un numero di ordine di carico che viene condiviso con il magazzino competente; quando il Magazzino è pronto per caricare la merce, avverte l'accettazione di far transitare il mezzo citando il numero assegnato.

In export l'Autista si comporta nello stesso modo, ma acquisisce solo il numero, mentre la distinta viene trasmessa direttamente al Magazzino competente.

Anche in questo caso, quando il Magazzino è pronto per caricare la merce, avverte l'accettazione di far transitare il mezzo citando il numero assegnato.

In ogni caso, l'autorizzazione al transito avviene a seguito della verifica di:

- documenti di identità dell'autista;
- motivazione transito;
- identificazione persona di riferimento per carico/scarico.

Una volta effettuati questi accertamenti, l'operatore fa transitare l'Autista che accede all'ufficio traffico competente.

L'Autista deve essere disponibile a mostrare tutti i documenti richiesti dagli operatori come ad esempio patente, CQC, ADR e libretto del mezzo.

Il documento di qualifica, come ad esempio il patentino ADR, se applicabile, viene richiesto a cura dell'operatore del traffico competente.

E' possibile che a spot, l'operatore addetto al carico, chieda di verificare lo stato di idoneità del mezzo; nel caso di mezzi in ADR, viene richiesto all'autista di attestare il controllo del proprio equipaggiamento attraverso l'uso di una check list dedicata da parte di un referente del Magazzino.

In fase di qualifica iniziale il Referente della Movimentazione chiede una serie di documenti necessari a dimostrare la qualifica degli Autisti e l'idoneità dei mezzi utilizzati.

Tali verifiche hanno lo scopo di monitorare che le qualifiche dei trasportatori e le manutenzioni dei mezzi siano conformi ai requisiti di legge e siano in corso di validità.

I Subvettori che accedono ai magazzini Italmondo devono rispettare le prescrizioni riportate nella Informativa sui Rischi Aziendali ultima versione.

#### VERIFICA DEI MEZZI PRIMA DEL TRASPORTO

Ogni giorno, prima della partenza, l'Autista deve verificare il proprio mezzo per quanto riguarda:

- efficienza meccanica ed elettrica del mezzo
- integrità dei teloni e coperture in genere
- documenti del mezzo, bolli, assicurazioni ed altri obblighi normativi esistenza ed efficienza di eventuali attrezzature per carico e scarico e dotazioni per situazioni di emergenza
- la presente direttiva e l'allegato dedicato alla sicurezza.

Periodicamente, l'Autista deve controllare o far controllare pressione e liquidi del mezzo a lui affidato.

L'Autista è quindi responsabile di verificare che il mezzo con cui si accinge ad erogare un servizio soddisfi tutti i requisiti di efficienza e di funzionalità.

#### COMPORAMENTO PRESSO I CLIENTI AL CARICO E SCARICO

L'Autista deve sempre ricordare di rappresentare al Cliente l'immagine dell'Azienda per cui lavora, deve quindi curare:

- il proprio aspetto fisico ed il proprio abbigliamento
- l'aspetto dell'automezzo
- il comportamento con il personale del Cliente.

Deve perciò evitare di presentarsi presso il Cliente con aspetto trascurato o trasandato o in condizioni fisiche non adatte al servizio; l'abbigliamento non deve essere contrario alla decenza.

L'Autista deve mantenere un comportamento educato, lasciare cadere ogni discussione che il personale del Cliente dovesse suscitare senza ragione, cercare di condurre amichevolmente ogni

discussione, richiedendo eventualmente di parlare con i superiori dell'interlocutore o di poter mettersi in contatto con la propria sede in caso di eventuali inconvenienti ed incomprensioni.

L'automezzo, almeno settimanalmente, deve essere pulito internamente ed esternamente ed in buone condizioni di manutenzione anche per quanto riguarda la carrozzeria e la telonatura.

### CONTROLLI DA ESEGUIRE

In fase di carico, nel caso in cui l'Autista rilevi dei danni sulla merce, deve avvisare immediatamente il Referente Italmondo, mentre deve apporre riserva scritta sui documenti di trasporto se il carico avviene presso il Cliente.

Al momento dello scarico l'Autista deve verificare l'integrità delle merci e la corrispondenza ai documenti.

In caso di danneggiamento durante il trasporto è facoltà dell'Autista accettare le riserve da parte del Cliente e/o interpellare preventivamente l'ufficio di competenza

### COMPORAMENTO DURANTE IL TRASPORTO

L'Autista è responsabile di condurre il viaggio a buon fine e di evitare tutti quei comportamenti che possono presentare pericoli, in particolare dovrà:

- ⇒ rispettare le norme sul traffico, i limiti di velocità, i permessi di circolazione;
- ⇒ evitare di prolungare il periodo di guida oltre i limiti di resistenza fisica e di mantenimento della prontezza dei riflessi, affrontare percorsi con eccesso di pericolosità per le condizioni meteorologiche o del fondo stradale;
- ⇒ garantire la più sicura conservazione dei documenti personali, del mezzo di trasporto e delle merci trasportate;
- ⇒ sostare solo all'interno di aree controllate, particolarmente durante le ore notturne;
- ⇒ l'Autista non è inoltre autorizzato ad effettuare deviazioni dal programma assegnato senza aver preventivamente ottenuto il benestare del Referente Italmondo.

Durante il trasporto sarà inoltre richiesto di rispettare le seguenti indicazioni in merito alla sicurezza delle merci:

- ⇒ Il lavoro deve essere svolto con la massima discrezione. Evitare di pubblicizzarlo con gli amici, parenti, nei ristoranti e, soprattutto, con personale estraneo alla nostra organizzazione; Lo stesso dicasi per i percorsi assegnati.

- ⇒ Durante eventuali fermate presso le stazioni di servizio gli Autisti devono scendere dall'automezzo dopo aver inserito i sistemi di allarme e antifurto. Preferire sempre stazioni di servizio molto frequentate.
- ⇒ Divieto assoluto di imbarco autostoppisti o comunque personale estraneo all'Azienda.
- ⇒ È fatto obbligo a tutti gli autisti di tenere il cellulare acceso.
- ⇒ Assistere allo scarico del mezzo, dove ci è consentito, anche durante le ore notturne e prima di accettare riserve, assicurarsi che il controllo allo scarico sia stato effettuato correttamente.
- ⇒ Avvisare il Referente Italmondo nel caso il ricevente elevasse riserva.

Farsi sempre timbrare per avvenuta consegna / ritiro CMR o i DOCUMENTI DI CONSEGNA con indicazione di orario e nominativo leggibile di chi effettua l'accettazione.

#### COMPORAMENTO IN CASI DI EMERGENZA/ANOMALIE

In caso di sinistro di lieve entità o di guasto dell'automezzo, oppure al verificarsi di una qualunque anomalia durante l'effettuazione del giro, l'Autista deve telefonare tempestivamente al Referente Italmondo e attendere nuove istruzioni.

In caso di trasporto di merce classificata ADR l'autista deve rispettare le seguenti prescrizioni:

- ⇒ non fumare;
- ⇒ esaminare gli imballi prima del carico; gli imballi recanti tracce di perdite non devono essere caricati;
- ⇒ mantenere il motore spento, tranne quando è indispensabile per l'azionamento di attrezzature necessarie per il carico e lo scarico, in osservanza comunque delle leggi del paese in cui si trova il veicolo;
- ⇒ qualora necessario, essere in possesso dell'autorizzazione speciale rilasciata dall'autorità competente.

In caso di incidente, l'autista deve procedere secondo le istruzioni consegnategli e in caso di fuoriuscita di sostanze pericolose deve:

- ⇒ evitarne lo spargimento e, se possibile, in attesa di soccorso, contenere la materia fuoriuscita con un piccolo argine di sabbia,
- ⇒ evitare il più possibile che la materia pericolosa vada ad inquinare corsi d'acqua.

**RIENTRO DAL GIRO**

Al rientro dal giro, dopo aver fatto scaricare le merci, effettuando i controlli come specificato sopra, consegna al Referente della Movimentazione:

- ⇒ i documenti di trasporto
- ⇒ eventuali fatture.

XXXXX

---

ITALMONDO SPA  
Direzione

XXXXX

---