



POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA

28.02.2018

A tutti i dipendenti e collaboratori

ITALMONDO TRASPORTI INTERNAZIONALI SPA opera da più di sessanta anni nel trasporto, nelle spedizioni e nella gestione della logistica integrata avvalendosi di una serie di filiali italiane e società del Gruppo estere, oltre che di un folto numero di collaboratori e partner commerciali dedicati.

Nel corso di questi anni abbiamo raggiunto il consolidamento di prassi operative e di procedure aziendali che abbiamo certificato in riferimento allo schema ISO 9001.

La nuova sfida che si prospetta per il futuro è **competere sul mercato** dal momento che, rispetto al passato, i Clienti sono diventati più esigenti ed i competitor molto più agguerriti.

Riteniamo che le basi della nostra Azienda siano solide e i nostri Clienti fidelizzati e consapevoli della nostra professionalità.

Tale considerazione ci suggerisce nuove prospettive ed esigenze future.

I principi base sui quali costruire il futuro della nostra Azienda sono:

- **Orientamento al Cliente ed analisi del contesto.**

Le esigenze dei nostri Clienti sono identificate e poste in primo piano durante l'erogazione dei servizi. I Clienti di fatto sono organizzazioni del tutto simili alla nostra, composte da persone che cercano di risolvere problemi ogni giorno; il nostro obiettivo è quello di sostenere queste persone fornendo loro un servizio affidabile e completo. Secondo questa prospettiva, gli investimenti avviati negli ultimi anni hanno valorizzato l'informatica e le comunicazioni; un'informazione tempestiva e completa ci consente di distinguerci nel contesto di mercato in cui operiamo e ci permette di stimolare nel Cliente la sensazione di sicurezza al sorgere di qualunque tipo di problematica.

- **Analisi qualitativa dei rischi.**

L'accurata analisi delle criticità diventa un'esigenza nell'ambito della complessità dei servizi gestiti. Un'attenta analisi sui fattori storici delle probabilità di accadimento e sulla gravità di ricaduta sul servizio ci consente di presidiare le situazioni più critiche al fine di poter definire in modo preventivo le dinamiche di attuazione più efficaci.

- **Responsabilità e Leadership.**

La nostra organizzazione ritiene fondamentale che ognuno sia responsabile delle proprie azioni e delle proprie mansioni. I responsabili delle diverse funzioni devono creare le condizioni di miglior collaborazione tra le risorse.

- **Approccio per processi e miglioramento continuo.**

L'organizzazione dell'Azienda articolata per processi deve operare secondo una logica di efficacia ed efficienza. Annualmente la Direzione identifica indicatori e obiettivi per monitorare e misurare questi processi; l'approccio per processi è condiviso con tutto il personale.

- **Partnership con collaboratori e fornitori.**

I servizi offerti al mercato sono il frutto di una collaborazione efficace con fornitori di adeguato livello. È responsabilità di tutti selezionare i fornitori e stabilire rapporti contrattuali trasparenti ed efficaci.

Consapevole dell'importanza di quanto dichiarato e, individuate adeguate soluzioni organizzative all'interno dell'Azienda, la Direzione si impegna a mantenere e migliorare l'attuale Sistema di Gestione per la Qualità.

PRESIDENTE DEL CdA

Franco Pozzi